



Digitally signed by
Носырева Галина
Александровна
DN: C=RU,
OU=Директор, O=ГБПОУ
МО "СПК", CN=Носырева
Галина Александровна,
E=mo_spkollredzh@mosreg
.ru
Reason: Я утверждаю
данный документ
Location: Сергиев Посад
Date: 2023-06-22 11:33:17

Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Московской области
«Сергиево-Посадский колледж»

Приложение 5-5

Утверждена приказом директора
ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский
колледж»
№ 182-ОС от 31 июня 2022г.

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

г.Сергиев Посад
2022г.

РАССМОТРЕНО
на заседании ЦК общеобра-
зовательных и социально-
гуманитарных дисциплин

СОГЛАСОВАНО
Зам.директора по УМР

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 36.02.01 Ветеринария, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 23 ноября 2020 г. № 657 и зарегистрированного Министерством юстиции Российской Федерации 21 декабря 2020 г. (Регистрационный № 61609)

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Сергиево-Посадский колледж»

Автор-разработчик:

Простакова Р.В. - преподаватель ГБПОУ МО «Сергиево-Посадский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО базовой подготовки **36.02.01 Ветеринария**

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ¹ ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03-05 ,ОК 9	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

1.3 В рамках программы учебной дисциплины формируются личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9

¹ Приводятся только коды компетенций общих и профессиональных для освоения которых необходимо освоение данной дисциплины, также можно привести коды личностных результатов реализации программы воспитания и с учетом особенностей профессии/специальности в соответствии с Приложением 3 ПООП..

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	44
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	12
Из них:	
теоретическое обучение	22
лабораторные работы	
практические занятия	12
Самостоятельная работа	4
Консультации	
Промежуточная аттестация- <u>дифференцированный зачет</u>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	В том числе в форме практической подготовки	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Раздел 1. Введение в психологию общения		14		
Тема 1.1 Предмет и задачи психологии общения	Содержание учебного материала 1 Общая характеристика психологии. Психология делового общения. Познавательные процессы. Их роль в деловом общении. 2 Общение – как сложный, многоплановый процесс установления связей. Функции общения. Виды общения	2		ОК 03-05 ,ОК 9 ЛР 7, 9
Тема 1. 2. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала 1 Теория транзактного анализа Э. Берна. 2 Общение – как обмен информацией. Общение – как восприятие людьми друг друга. Общение – как взаимодействие 3 Стадии развития конфликта Виды конфликтов Способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах	6		ОК 03-05 ,ОК 9 ЛР7, 9

	В том числе практические занятия 1 Практическая работа № 1. Стратегия и тактика ведения переговоров 2. Практическая работа № 2. Психодиагностика 3. Фрейд. Аналитическая психология К.Г. Юнга	4	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Презентация – «Способы разрешения конфликтных ситуаций»	2		
Раздел 2. Виды общения.		20		
Тема 2.1. Невербальное общение	Содержание учебного материала 1 Виды общения, их классификация. Невербальное общение. Средства невербального общения. 2 Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.	4		ОК 03-05, ОК 9 ЛР7, 9
	В том числе практические занятия 1. Практическая работа № 3. Межличностное общение. Визуальный контакт. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении.	2	2	

Тема 2.2. Вербальное общение	Содержание учебного материала 1. Вербальное общение: понятие, общая характеристика. Нереплексивное и рефлексивное слушание. 2. Монолог и диалог. Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки. Беседа как форма делового общения.	4		ОК 03-05, ОК 9 ЛР7, 9
	В том числе практические занятия 1. Практическая работа № 4 Выполнение упражнений на освоение монологического и диалогического общения	2	2	
Тема 2.3. Уровни общения	Содержание учебного материала 1 Позиции партнёров в общении. Фазы контакта. Уровни общения, их характеристика. Манипуляции в общении, виды манипуляций. 2 Способы нейтрализации манипуляций	4		ОК 03-05, ОК 9 ЛР7, 9
	В том числе практические занятия 1. Практическая работа № 5. Стрессовые ситуации и эмоциональные реакции.	2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Презентация – «Базовые побудители деятельности и регуляторы выбора целей.»	2		

Раздел 3. Деловое общение		8		ОК 03-05 ,ОК 9 ЛР7, 9
Тема 3.1. Этикет в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала 1 Этика делового общения. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. 2 Профессиональные моральные нормы Деловой этикет	2		ОК 03-05 ,ОК 9 ЛР7, 9
Тема 3.2. Деловые переговоры	Содержание учебного материала 1. Переговоры как разновидность делового общения. 2. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.	2		ОК 03-05 ,ОК 9 ЛР7, 9
Тема 3.3. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	Содержание учебного материала 1. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.	2		ОК 03-05 ,ОК 9 ЛР7, 9
	В том числе практические занятия 1. Практическая работа № 6. Самодиагностика по теме «Темперамент» с помощью теста Айзенка	2	2	
Дифференцированный зачет		2		
Всего:		44	12	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета социально-экономических дисциплин

Оборудование учебного кабинета:

- столы и стулья для учащихся
- доска

Технические средства обучения:

- презентации по дисциплине «Основы философии»
- проектор

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания²

1. Деловой этикет: учебное пособие – Усов В.В. М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 400 с.
2. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие. – Кошечкина И.П., Канке А.А. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА – М, 2019.
3. Теория и практика общения: учебное пособие. Панфилова А.П.– М.: Издательский центр «Академия», 2017.
4. Социальная психология. Учебное пособие. – Сухов А.Н. М.: Издательский центр «Академия», 2019.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

<http://www.alleng.ru/edu/philos1.htm>
<http://www.mavicanet.com/directory/rus/23135.html>
<http://www.aonb.ru/iatp/guide/nauka.html#10>
<http://edu-navigator.ru/res/14872/>
<http://www.internet-biblioteka.ru/philosophy>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) Промежуточная аттестация в форме контрольной работы в виде: -письменных ответов, -тестирования
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.	Текущий контроль: - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: - экспертная оценка выполнения практических заданий